

Zaměstnávání osob

se zdravotním postižením v praxi

14.4. 2011, Praha

Lukáš Pokrupa

CENTROPOL ENERGY, a.s.

Energie bez cenového napětí



CENTROPOL

Představení firmy

- na trhu od roku 2007
- 2. největší alternativní dodavatel elektřiny
- od roku 2010 dodavatel zemního plynu
- v roce 2010 – 150.000 zákazníků
- v roce 2010 – tržby 2,1 mld. Kč

Vývoj na trhu s elektřinou - 2011

- poslední rok přerozdělení trhu v segmentu domácností
- svého dodavatele změní až 500.000 zákazníků
- akcelerace trhu se zemním plynem
- pokračování přerozdělení trhu s elektřinou a plynem v segmentu firem a podnikatelů



Důvody ke spolupráci s 1.SDZP

- Rychlý růst a potřeba okamžitého řešení
- Operativnost s 1.SDZP
- Dostupnost
- WIN-WIN (vděčnost vs. úhrada)
- Jednoduchost produktu
- Pravidelnost, četnost
- Možnost dalšího růstu
- Nabízené synergie (náhradní plnění)
- Bariérový přístup ve firmě

Formy spolupráce

- 100% administrativní a kancelářské činnosti
- Navolávání schůzek manažerům Centropolu
- Verifikační hovory se zákazníky
- Zajištění služeb e-shopu (fyzického produktu)
- 100% služby call centra při výpadku, Inbound
- Outbound, IP telefonie, nahrávání, školení
- Korekce nad smlouvami
- Elektronické zpracování dat (home office, >20tis.)

Vývoj na trhu s elektřinou - 2011

Podíl CENTROPOL ENERGY, a.s. na změnách dodavatele

2010 - změna



podíl na trhu "D" leden 2011



podíl na trhu "D" únor 2011



Plány CENTROPOL ENERGY na rok 2011

- pokračování v akvizicích nových zákazníků
- Provázání informačních systémů CRM
- Péče o zákazníky – eshop, mktg kampaně
- Aktivní prodej - Telesales s 1.SDZP
 - domácnosti: 150.000 nových zákazníků
 - v létě 200 000 zákazníků
 - firmy a podnikatelé: 10.000 nových zákazníků

Plány CENTROPOL ENERGY na rok 2011

- Celkový počet zákazníků – elektřina:
250.000
- Celkový počet zákazníků – plyn:
50.000
- Tržby za prodej: **4 mld. Kč**

Plány CENTROPOL ENERGY na rok 2011 - 2012

- plánovaný vstup na zahraniční trhy za využití služeb OZP

- Slovensko
- Polsko
- Maďarsko





Děkuji za pozornost

Lukáš Pokrupa
pokrupa@centropol.cz

Energie bez cenového napětí

